

Versie 2026-09-25, laatst bijgewerkt op 25 september 2026

Deze algemene voorwaarden gelden voor elke bestelling bij Industriestickers.nl via industriestickers.nl. Wij leveren aan bedrijven én aan consumenten. Waar een bepaling alleen voor consumenten of alleen voor zakelijke klanten geldt, staat dat erbij. U kunt deze voorwaarden als PDF opslaan; bij uw bestelling ontvangt u een link naar de versie die op dat moment geldt.

1. Wie wij zijn

Industriestickers.nl, Printer 5, 7741 ME Coevorden. E-mail: info@industriestickers.nl. KvK-nummer: 42182266. Btw-nummer: zie de pagina Contact. Bereikbaar op werkdagen van 08:00 tot 17:00 uur.

2. Definities

- Consument: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Zakelijke klant: iedere klant die geen consument is, waaronder eenmanszaken en rechtspersonen die bestellen voor hun bedrijf.
- Standaardproduct: een sticker of accessoire uit ons assortiment zoals wij die aanbieden, in een van de aangeboden maten en uitvoeringen, zonder aanpassing op uw verzoek.
- Gepersonaliseerd product: een product dat volgens uw specificaties of met uw eigen logo, tekst of ontwerp wordt gemaakt, zoals keuringsstickers met logo en maatwerk op offerte.

3. Toepasselijkheid en totstandkoming

Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten. Afwijkende voorwaarden van een zakelijke klant gelden alleen als wij die schriftelijk hebben aanvaard. De overeenkomst komt tot stand zodra u de bestelling plaatst met de knop "Bestelling plaatsen en betalen" en wij die per e-mail bevestigen. Wij mogen een bestelling weigeren of aan voorwaarden verbinden, bijvoorbeeld bij een onbetaalde eerdere bestelling; dat laten wij u dan direct weten. Een offerte is 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.

4. Aanbod, prijzen en btw

De prijzen op de website zijn in euro en exclusief btw, omdat het grootste deel van onze klanten zakelijk bestelt. Vóór het plaatsen van uw bestelling ziet u het btw-bedrag, de verzend- of leveringskosten en het totaalbedrag inclusief btw. Kennelijke vergissingen in prijzen of productinformatie binden ons niet. Afbeeldingen zijn zo natuurgetrouw mogelijk; zie ook artikel 8 over kleuren.

5. Betaling

U betaalt bij het afrekenen met een van de aangeboden betaalmethoden. Zakelijke klanten kunnen, na een offerte of met een bedrijfsnaam, kiezen voor betaling op factuur met een betaaltermijn van 30 dagen; wij mogen daarvoor een inkoop- of ordernummer vragen en de bestelling aanhouden tot dat nummer bekend is. Bij te late betaling door een zakelijke klant zijn de wettelijke handelsrente en redelijke incassokosten verschuldigd; voor consumenten gelden de wettelijke regels voor rente en incassokosten, na een aanmaning met een termijn van veertien dagen.

6. Productie en levering

Onze producten worden geproduceerd en verzonden door onze productiepartner Probo. U koopt bij ons en niet bij Probo; wij blijven uw contractpartij en aanspreekpunt. De verwachte leverdatum en de leveringsopties (standaard, sneller of spoed met bijbehorende toeslag) ziet u bij het afrekenen; ze hangen af van het product, het aantal en het moment van bestellen (besteltijden). De datum die u kiest is de verwachte bezorgdatum, geen fatale termijn, behalve als wij schriftelijk uitdrukkelijk een fatale datum hebben toegezegd. Consumenten leveren wij in elk geval binnen 30 dagen; lukt dat niet, dan mag u de overeenkomst ontbinden en betalen wij het betaalde binnen 14 dagen terug.

Spoedlevering bieden wij alleen aan als onze productiepartner die voor uw bestelling bevestigt. Is een gekozen spoeddatum bij de verwerking niet meer haalbaar, dan nemen wij contact met u op; wij downgraden nooit stilzwijgend naar een latere datum tegen de betaalde toeslag. Vertraging door overmacht (zie artikel 14) geeft geen recht op schadevergoeding, wel op ontbinding als de levering meer dan 30 dagen vertraagd is.

Het risico van beschadiging of verlies gaat op een consument over bij aflevering. Bij een zakelijke klant gaat het risico over op het moment van aflevering aan het opgegeven adres, ook als niet de klant zelf in ontvangst neemt.

7. Door u aangeleverde bestanden, logo's en ontwerpen

Voor gepersonaliseerde producten levert u een logo, tekst of bestand aan. U verklaart dat u het recht heeft dat materiaal te gebruiken en te laten drukken en dat het geen inbreuk maakt op rechten van anderen en niet onrechtmatig is. Wij controleren aangeleverde bestanden alleen technisch (formaat, resolutie, plaatsing in het sjabloon), niet inhoudelijk of juridisch. Spreekt een derde ons aan wegens uw materiaal, dan bent u, als zakelijke klant, gehouden ons daarvoor te vrijwaren voor zover de aanspraak aan uw materiaal te wijten is; voor consumenten geldt de wettelijke aansprakelijkheid. Wij mogen een opdracht weigeren als het materiaal naar ons redelijk oordeel onrechtmatig is.

De configurator toont een voorbeeld van uw keuringssticker. U controleert het voorbeeld (logo, jaar, kleur, formaat) vóór het bestellen; het bestelde voorbeeld is bepalend voor de productie. Wij bewaren het drukbestand en het logo voor de productie en, bij een account, voor een nabestelling (zie de privacyverklaring).

8. Kleuren, maten en afwijkingen

Kleuren op een beeldscherm wijken af van gedrukte kleuren. Geringe kleurafwijkingen tussen voorbeeld en drukwerk, en tussen verschillende oplagen, zijn eigen aan drukwerk en gelden niet als tekortkoming. Dat geldt ook voor geringe maatafwijkingen binnen de gebruikelijke druk- en snijtoleranties. Een verkeerd formaat, een verkeerd product, een wezenlijke kleurafwijking, een fout in de druk of een ontwerp dat afwijkt van het bestelde voorbeeld is wél een tekortkoming; zie artikel 10.

9. Herroepingsrecht (consumenten) en annuleren

Bent u consument, dan mag u een bestelling van standaardproducten binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden herroepen. U meldt dat via de pagina Retourneren en klachten, per e-mail of met het modelformulier op die pagina, en stuurt de producten binnen 14 dagen na uw melding terug, ongebruikt en in de originele verpakking. Een sticker die al is aangebracht kunt u niet terugsturen. De kosten van de retourzending zijn voor u. Wij betalen het volledige bedrag inclusief de standaardverzendkosten binnen 14 dagen terug, zodra wij de producten hebben ontvangen of u heeft aangetoond dat u ze heeft verzonden.

Gepersonaliseerde producten (keuringsstickers met uw logo en ander maatwerk volgens uw specificaties) zijn wettelijk uitgezonderd van het herroepingsrecht (artikel 6:230p onder f Burgerlijk Wetboek). Dat melden wij in de winkelwagen en bij het afrekenen, vóór u betaalt. Annuleren van zo'n bestelling kan alleen zolang de productie nog niet is gestart; neem daarvoor direct contact op.

Zakelijke klanten hebben geen herroepingsrecht. Een zakelijke bestelling kan alleen in overleg worden geannuleerd zolang de productie nog niet is gestart.

10. Conformiteit, garantie en klachten

Wij leveren wat u besteld heeft: het juiste product, in het bestelde formaat en de bestelde uitvoering, onbeschadigd en volgens het getoonde voorbeeld. Voor consumenten geldt de wettelijke garantie (conformiteit): een product moet de eigenschappen hebben die u op grond van de overeenkomst mag verwachten. De uitsluiting van het herroepingsrecht voor gepersonaliseerde producten doet daar niets aan af: is een keuringssticker beschadigd, fout gedrukt of niet volgens uw bestelde voorbeeld, dan lossen wij dat op.

Controleer uw bestelling bij ontvangst. Is er iets mis, meld dat dan zo snel mogelijk via de pagina Retourneren en klachten, met uw ordernummer, een omschrijving en bij voorkeur een foto. Consumenten melden binnen een redelijke termijn (twee maanden na ontdekking is in elk geval op tijd); zakelijke klanten melden zichtbare gebreken binnen 14 dagen na ontvangst. Wij reageren binnen twee werkdagen en bieden, naar keuze van u binnen wat redelijk is, herstel, een nieuwe levering of terugbetaling. Terugsturen van een gebrekkig product is voor onze rekening; wij vragen u niets terug te sturen voordat wij dat hebben afgesproken.

Komen wij er samen niet uit, dan kunt u als consument de zaak voorleggen aan de bevoegde rechter. Wij zijn niet aangesloten bij een geschillencommissie.

11. Aansprakelijkheid

Tegenover consumenten zijn wij aansprakelijk volgens de wet. Tegenover zakelijke klanten is onze aansprakelijkheid voor schade beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende bestelling en uitgesloten voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst en bedrijfsstilstand, behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid van onze leiding. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade door het aanbrengen van stickers op een ongeschikte, vervuilde of niet-vetvrije ondergrond, of voor het gebruik van een sticker op een plek of voor een doel waarvoor hij niet is bedoeld. Welke pictogrammen in uw situatie verplicht zijn, beoordeelt u zelf of uw veiligheidskundige; onze productinformatie is geen juridisch advies.

12. Keuringsstickers en normen

Keuringsstickers zijn fysieke stickers waarop u een keuring, inspectie of controle vastlegt. De sticker zelf is geen keuring, certificaat of bewijs van goedkeuring. Verwijzingen naar normen zoals NEN 3140 of ISO 7010 beschrijven waar het product bij hoort; de keuring, inspectie of beoordeling zelf voert u of een bevoegde keurmeester uit volgens de geldende regels.

13. Intellectuele eigendom

De website, onze teksten, productfoto's, sjablonen, de configurator en de door ons gemaakte grafische uitwerkingen zijn van ons of onze licentiegevers en mogen zonder toestemming niet worden overgenomen. Op de officiële pictogrammen en symbolen uit normen claimen wij geen exclusief recht; die volgen de betreffende norm. Het logo en de ontwerpen die u aanlevert blijven van u; u geeft ons het recht ze te gebruiken voor het produceren van uw bestelling en het bewaren voor een nabestelling.

14. Overmacht

Kunnen wij door omstandigheden buiten onze invloed (zoals storingen bij onze productiepartner of vervoerder, materiaaltekorten, stroom- of internetstoringen, overheidsmaatregelen) niet of niet op tijd leveren, dan schort onze verplichting op zolang die situatie duurt. Wij informeren u zo snel mogelijk. Duurt de overmacht langer dan 30 dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst voor het nog niet geleverde deel ontbinden; al betaalde bedragen voor dat deel betalen wij terug.

15. Account en misbruik

U bent verantwoordelijk voor het geheimhouden van uw wachtwoord en voor wat er met uw account gebeurt. Bij vermoeden van misbruik mogen wij een account blokkeren. Het is niet toegestaan de website, de chat of de configurator te gebruiken voor iets anders dan het bekijken, configureren en bestellen van onze producten.

16. Privacy

Hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan, staat in onze privacyverklaring. Bij het plaatsen van een bestelling bevestigt u die te hebben gelezen; die bevestiging is geen toestemming voor verwerking, want de verwerking voor uw bestelling berust op de overeenkomst en de wet.

17. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen met zakelijke klanten worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar wij gevestigd zijn; voor consumenten geldt de wettelijke bevoegdheidsregeling, en een consument mag binnen een maand na onze keuze voor die rechter kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter.

18. Wijzigingen

Wij kunnen deze voorwaarden wijzigen. Voor een bestelling geldt de versie die op het moment van bestellen op de website stond; die versie en de datum leggen wij bij uw bestelling vast. De versie staat bovenaan deze pagina.